

Правила записи на первичный прием, консультацию и обследование

Прядок обращения в медицинский центр «Мультимед»

- С целью профилактики заболеваний, своевременной диагностики и лечения в амбулаторно-поликлинических условиях любой гражданин может обратиться в Медицинский центр и получить медицинские услуги на платной основе.
- При состояниях, требующих оказания неотложной медицинской помощи, при необходимости срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, отравление, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью гражданина, или окружающих его лиц), необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи по телефону – 03.
- Информацию о времени приема врачей всех специальностей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема граждан руководством медицинского центра «Мультимед» пациент может получить у администраторов регистратуры в устной форме, по телефонам: **+7(960)5426060, +7(960)5456060.**
- При первичном или повторном обращении пациент обязан представить документ, удостоверяющий личность (паспорт). После получения медицинской помощи пациент получает рекомендации по дальнейшему обследованию и лечению.
- Время на прием Пациента врачами Клиники определено с учетом действующих в РФ расчетных нормативов. При проведении консилиумов, совместных консультаций врачами специалистами время приема может быть смещено. В случае внезапного заболевания лечащего врача и/или возникновения других чрезвычайных обстоятельств, администратор медицинского центра «Мультимед» предупреждает об этом пациента при первой возможности по указанному им контактному телефону.
- Пациенту необходимо являться на прием к врачу за 10 минут до назначенного времени, для оформления документации. Если пациент не может прийти в назначенное время, необходимо минимум за 3 часа предупредить об этом администратора клиники по телефонам: **+7(960)5426060, +7(960)5456060.** При опоздании пациента на прием более чем на 15 минут, при не подтверждении своего визита в клинику пациентом во время телефонного звонка администратора (пациент не берет трубку, абонент вне зоны действия сети и т.д.), при не однократном отмене приема менее чем за 3 часа до начала приема – медицинский центр оставляет за собой право отказать в оказании услуги. Медицинский центр «Мультимед» оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг без объяснения причин пациентам с запахом алкоголя.
- Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объем, прогноз лечения, о чем информирует пациента. Врач информирует пациента о возможных осложнениях в процессе и после лечения, а также о последствиях при отказе от лечения. Результаты осмотра фиксируются медицинской карте пациента. Диагностика и лечение осуществляются в соответствии с утвержденными медицинскими стандартами.

- Первичный прием - это первичное обращение к специалисту по поводу острого или обострения хронического заболевания, а также в целях профилактики.
- Повторный прием - это повторное обращение к одному специалисту в течение **1 месяца с момента первичного обращения по одному и тому же случаю заболевания**. Если с момента первичного обращения к специалисту прошло более 1 месяца, прием является первичным.
- При определении статуса приема (первичный или повторный) врач или администратор исходит из понятия законченного клинического случая. При выявлении нового заболевания и обращения пациента в течение 1 месяца с момента первичного обращения, и зафиксированного в карте амбулаторного больного **выздоровления по предыдущему случаю** или ремиссии, прием считается первичным.
- Лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случае несоблюдения пациентом Правил предоставления медицинских услуг, отказа от диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных стандартами и порядками оказания медицинской помощи, а также, если это лечение не соответствует требованиям современных технологий, может вызвать нежелательные последствия или в случае отсутствия медицинских показаний для желаемого пациентом вмешательства.

Правила приема детей до 15 лет

- Дети до 15 лет принимаются только в сопровождении законных представителей (мама, папа, опекун и т.д.). При обращении в медицинский центр обязательно иметь паспорт родителя, сопровождающего ребенка, свидетельство о рождении.
- Любые родственники ребенка на прием к врачу должны идти только со специальным согласием от родителей или законных представителей, составленным письменно.
- В кабинет врача ребенка сопровождает только один законный представитель ребенка

Права и обязанности пациентов

- Права и обязанности пациентов утверждаются в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом РФ от 29 ноября 2010 г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации"

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в учреждении здравоохранения в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;

- добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от назначенных диагностических мероприятий, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получить по письменному запросу документы для получения налоговых вычетов в ИФНС;
- получить выписки, копии медицинских документов по письменному запросу;
- пациент имеет право потребовать замены лечащего врача.

Пациент обязан:

- соблюдать режим работы учреждения;
- соблюдать правила внутреннего распорядка медицинского центра для пациентов;
- правила поведения в общественных местах;
- соблюдать требования пожарной безопасности;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (верхнюю одежду оставлять в гардеробе);
- для эффективного лечения и получения гарантий пациенту необходимо соблюдать установленный в учреждении регламент работы, выполнять рекомендации и предписания лечащего врача, являться на процедуры, повторные осмотры в установленное и согласованное врачом время;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях. Методах лечения, аллергических реакциях. Пациент должен знать, что сознательное искажение информации о здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу учреждения;
- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- соблюдать очередность, не опаздывать на прием;
- входить в кабинет только по приглашению медицинского персонала
- нахождение в кабинете лиц, сопровождающих пациента, допускается только с разрешения лечащего врача;
- своевременно оплачивать оказанные медицинские услуги по факту их оказания.

Запрещено!

Пациентам, законным представителям несовершеннолетнего пациента и сопровождающим лицам в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, пожарной безопасности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников медицинского центра «Мультимед» пациентов и посетителей в помещениях, запрещается:

- приносить в здание и служебные помещения огнестрельное, травматическое, газовое и холодное оружие, довитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.д.);
- находиться в служебных помещениях без разрешения;
- курить в здании и на крыльце, плевать;
- играть в азартные игры в здании и на территории;
- бросать на пол, в раковины и унитазы вату, салфетки, упаковки;
- выплевывать на пол и приклеивать к стенам жевательную резинку;
- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону;

- бегать, прыгать, шуметь, ставить детей в грязной обуви на скамейки, лавочки и диваны;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из помещений документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- самовольно забирать медицинскую карту;
- размещать в помещениях и на территории объявления без разрешения администрации;
- проводить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;
- выполнять в помещениях функции торговых агентов, представителей и находиться в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях, медицинских кабинетах в верхней одежде, грязной обуви;
- пользоваться служебным телефоном;
- преграждать транспортом вход в клинику.

Запрещается доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и с территории сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

Пациент, законный представитель несовершеннолетнего пациента и сопровождающие лица обязаны проявлять вежливое, доброжелательное отношение к сотрудникам клиники. При некорректном поведении, оскорблениях, грубых высказываний в адрес персонала, врач имеет право отказать пациенту / законному представителю несовершеннолетнего в наблюдении и лечении.

Пациент, законный представитель несовершеннолетнего пациента и сопровождающие лица обязаны проявлять вежливое, доброжелательное отношение к другим пациентам, законным представителям несовершеннолетних пациентов, сопровождающим лицам.

Пациент, законный представитель несовершеннолетнего пациента обязаны соблюдать санитарно-эпидемиологический режим: вход в кабинеты в бахилах или сменной обуви, без верхней одежды.

Категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований и консультации врача.

Пациент, законный представитель несовершеннолетнего пациента могут получить результаты исследований, больничный лист, рецепты и другие документы в регистратуре только по предъявлению паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

УВАЖАЕМЫЕ ПАЦИЕНТЫ!

- Дети до 15 лет принимаются только в сопровождении законных представителей (мама, папа, опекун и т.д.). При обращении в клинику обязательно иметь паспорт родителя, сопровождающего ребенка, свидетельство о рождении.
- В кабинет врача ребенка сопровождает только один законный представитель ребенка.
- Категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований и консультации врача. А также звонить пациенту, когда тот находится на приеме у врача.