Право граждан на бесплатную медицинскую помощь

**Памятка гражданам о реализации права на бесплатную медицинскую помощь**

Граждане Российской Федерации имеют право на бесплатную медицинскую помощь согласно части 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации. Это право реализуется через «Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» (далее - Программа). Программа на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов устанавливает перечень видов, форм и условий оказания медицинской помощи, перечень заболеваний и состояний, оказание медицинской помощи при которых осуществляется бесплатно, категории граждан, оказание медицинской помощи которым осуществляется бесплатно, средние нормативы объема медицинской помощи, средние нормативы финансовых затрат на единицу объема медицинской помощи, средние подушевые нормативы финансирования, порядок и структуру формирования тарифов на медицинскую помощь и способы ее оплаты, а также определяет порядок, условия предоставления медицинской помощи, критерии доступности и качества медицинской помощи.

В рамках Программы бесплатно предоставляются:

* первичная медико-санитарная помощь, в том числе доврачебная, врачебная и специализированная;
* специализированная медицинская помощь, в том числе высокотехнологичная,
* скорая, в том числе скорая специализированная медицинская помощь;
* паллиативная медицинская помощь.

В соответствии с ней в субъектах Российской Федерации утверждаются территориальные Программы.Гражданин Российской Федерации вправе ознакомиться с содержанием территориальной Программы в учреждении здравоохранения, страховой медицинской организации, органе управления здравоохранения или территориальном фонде ОМС субъекта Российской Федерации.Территориальные Программы включают перечень заболеваний и видов медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно за счет бюджетных ассигнований бюджета субъекта Российской Федерации и средств территориального фонда ОМС, а также перечни жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых для оказания первичной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара и в неотложной форме, специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, скорой медицинской помощи, в том числе скорой специализированной, паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях.

Кроме того, территориальными Программами определяются условия оказания медицинской помощи, в т.ч. сроки ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке, порядок реализации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в учреждениях здравоохранения субъекта Российской Федерации.

Платные медицинские услуги населению могут оказываться государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», но замещение бесплатной медицинской помощи платными медицинскими услугами недопустимо.

**Нарушениями прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи считаются:**

* Незаконное взимание врачами и средними медицинскими работниками медицинских организаций денежных средств на оказание медицинской помощи (предоставление услуг), предусмотренных ПГГ;
* Незаконное взимание денежных средств в кассу медицинских организаций за оказание за плату медицинской помощи (предоставление услуг), предусмотренной ПГГ;
* Взимание денежных средств за предоставление платных медицинских услуг, не предусмотренных ПГГ, на осуществление которых у медицинской организации не имеется специального разрешения соответствующего органа управления здравоохранения;
* Незаконное взимание денежных средств за выдачу направлений на лечение, рецепт на отпуск лекарственных средств;
* Приобретение за счет средств пациентов лекарственных средств и изделий медицинского назначения из утвержденного перечня жизненно необходимых лекарственных средств и изделий медицинского назначения;
* Несоблюдение сроков предоставления плановой медицинской помощи, установленных территориальной ПГГ.

В случае нарушения прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации Вы вправе обращаться:

* к руководителю медицинского учреждения;
* в страховую медицинскую организацию (в страховых случаях).

Если результат рассмотрения Вас не удовлетворил, Вы можете обратиться в соответствующий орган управления здравоохранения (муниципального образования, субъекта Российской Федерации) по подчиненности учреждения здравоохранения, а также в территориальный фонд ОМС или в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития.

Если и здесь результаты рассмотрения Вас не удовлетворили, Вы вправе обращаться в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения и социального развития, а также в Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации.